**MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE**

**ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE DE REGIME 1**

# DOSSIER PEDAGOGIQUE

**UNITE DE FORMATION**

# COIFFURE : TECHNIQUES ET PRATIQUES DE SOUTIEN DE COIFFURE ET DE COLORATION – NIVEAU AVANCE

**ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION**

**CODE : 831309U21D1**
**CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 805**
**DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX**

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 26 septembre 2001, sur avis conforme de la Commission de concertation**

# COIFFURE : TECHNIQUES ET PRATIQUES DE SOUTIEN DE COIFFURE ET DE COLORATION – NIVEAU AVANCE

**ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR DE TRANSITION**

## 1. FINALITES DE L'UNITE DE FORMATION

### 1.1. Finalités générales

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité de formation doit :

- concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et, d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.

### 1.2. Finalités particulières

Cette unité de formation vise à permettre à l'étudiant :

- d'effectuer tout type de soutien de coiffure et de (dé)coloration avec dextérité et professionnalisme (rigueur, rapidité et sens des responsabilités) ;
- d'adapter un type de coiffure aux effets esthétiques recherchés ;
- de justifier ses choix.

## 2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

### 2.1. Capacités

**en sciences appliquées orientées vers la coiffure : biologie - chimie - hygiène,**

- expliquer l'action, le rôle et le mode d'emploi des produits utilisés en coiffure pour les fonctions techniques de (dé)coloration et de soutien de coiffure ;
- énoncer les précautions d'utilisation en employant un vocabulaire technique et scientifique adéquat ;

**en technologie et méthodes de travail,**

- identifier les affections courantes du cuir chevelu ;
- choisir un shampooing spécifique ;
- caractériser et catégoriser les différentes techniques de soutien de coiffure selon leur mode d'application et suivant les produits appliqués ;
- catégoriser les différents types d'intervention en coloration et décoloration selon leur mode d'application et de contrôle suivant les produits appliqués ;

**en coiffure mixte : pratique professionnelle – soutien de coiffure et coloration,**

*en tenant compte des règles de sécurité et de protection des personnes, des règles d'ergonomie et en ayant le souci des règles d'hygiène professionnelle (personnelle, matériel, linge, équipement et mobilier) y compris les règles de stérilisation et de désinfection,*

*mis dans des conditions de travail proches de la réalité,*

*en respectant le mode opératoire établi,*

- mettre en œuvre les pratiques et les comportements professionnels suivants :
  - établir le dialogue avec la clientèle pour :
    - s'informer de ses desiderata ;
    - vérifier son degré de satisfaction (confort, appréciation du service,…) ;
    - créer une relation de confiance ;
  - préparer le poste de travail ;
  - organiser son travail en fonction des différentes étapes de l'acte technique mis en œuvre et de leur ordre chronologique ;
  - choisir et préparer les produits nécessaires pour assurer un travail de qualité ;
  - manipuler les outils et le matériel d'une manière adéquate ;
  - mettre en œuvre le geste professionnel adéquat ;
  - effectuer les actes techniques, en respectant l'ordre chronologique et les critères de qualité des opérations techniques intermédiaires pour :
    - un shampooing, un soutien de coiffure et un soin pré ou post-opératoire,
    - une coloration, un shampooing et un soin post-opératoire ;
  - appliquer les produits fixants ;
  - effectuer le coiffage final ;
  - appliquer les produits de finition.

### 2.2. Titre pouvant en tenir lieu

Attestation de réussite de l'unité de formation « Coiffure : techniques et pratiques de soutien de coiffure et de coloration – niveau de base » - code 831305U11D1.

## 3. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE DE FORMATION

| **3.1. Dénomination des cours** | Classement | Code U | Nombre de périodes |
|---|---|---|---|
| Sciences appliquées orientées vers la coiffure : biologie - chimie - hygiène | CT | B | 48 |
| Technologie et méthodes de travail | CT | B | 32 |
| Coiffure mixte : pratique professionnelle – soutien de coiffure et coloration | PP | L | 144 |
| **3.2. Part d'autonomie** | | P | 56 |
| Total des périodes | | | 280 |

## 4. PROGRAMME

l'étudiant sera capable :

**au cours des diverses activités d'enseignement,**

- de développer des compétences de communication et de réflexion personnelles :
  - comprendre à l'audition les consignes de travail, les données d'un problème technique ou scientifique ;
  - consulter des documents de référence et y rechercher des informations pertinentes (notices, étiquettes, produits, normes, éléments de prévention et consignes de sécurité) ;
  - expliquer oralement ou par écrit les différentes étapes d'un mode opératoire donné ;
  - noter des informations dans un langage usuel ou symbolique, sous forme de schéma ou de plan sur une fiche ;
  - s'exprimer en utilisant le vocabulaire technique usuel ;

*en tenant compte des règles de sécurité et de protection des personnes, des règles d'ergonomie et en ayant le souci des règles d'hygiène professionnelle (personnelle, matériel, linge, équipement et mobilier) y compris les règles de stérilisation et de désinfection,*

*lors de séances de simulation (par exemple : jeux de rôles, séances d'improvisation,...),*

- d'établir spontanément le dialogue avec la clientèle dans les perspectives suivantes :
  - accueil de qualité, mise en confiance, fidélisation,
  - identification des besoins, des problèmes à résoudre par la recherche d'informations (fonction de diagnostic),
  - réponses à un questionnement sur les interventions,
  - conseils (coiffage, soins à domicile,…),
  - connaissances des produits en vente,
  - … ;
- de développer des comportements professionnels d'ordre, d'hygiène et de sécurité dans tous les actes techniques mis en œuvre lors de :
  - la manipulation des outils, des produits, du matériel,
  - la préparation du poste de travail et de son rangement ;

**en sciences appliquées orientées vers la coiffure : biologie - chimie - hygiène,**

<u>biologie orientée vers la coiffure</u>

- d'expliquer, en utilisant le vocabulaire scientifique adéquat,
  - le fonctionnement de la cellule, ses modes de reproduction, y compris sa durée de vie (peau, cheveu,…),
  - les principales fonctions physiologiques (respiration, circulation, digestion,…) ;
- de schématiser les réactions biologiques du cheveu et de la peau face à des interventions chimiques [(dé)coloration, soutien de coiffure,…] et de citer des exemples pratiques issus de la vie professionnelle comme par exemple, l'assimilation de produits dangereux par simple contact avec la peau, par respiration, par ingestion,… ;

<u>chimie orientée vers la coiffure</u>

- pour les fonctions techniques de soutien de coiffure d'une part et de (dé)coloration d'autre part :
  - de repérer :
    - les actes techniques qui produisent une modification soit chimique, soit physique,

- les relations logiques entre les différents modes opératoires ;

- pour les fonctions de régénération et de soin :
  - de décrire les différents produits de régénération (émulsions, bains, lotions,…) leur composition et de justifier leur application ;
- pour tout type de produit :
  - d'interpréter les informations sur les fiches techniques distribuées par les firmes pour identifier la catégorie à laquelle les produits appartiennent (acides, bases, sels) ;
  - de citer des exemples concrets de gestion des déchets chimiques dans une perspective de protection de l'environnement (acides, bases, sels) ;
  - de différencier l'action de l'eau selon son degré de dureté, les modes d'utilisation et les précautions à prendre en coiffure ;

<u>hygiène orientée vers la coiffure</u>

- de tenir compte des règles d'hygiène professionnelle quant à la désinfection et l'entretien du matériel ;
- de différencier et d'utiliser des termes tels que désinfection, aseptisation, asepsie et antisepsie,… ;

**en technologie et méthodes de travail,**

*face à des problématiques de soutien de coiffure et de coloration,*

- de mettre en œuvre, dans les limites des compétences de la profession, les capacités suivantes :
  - reconnaître la fonction des différents produits utilisés en coiffure ;
  - énoncer leurs propriétés et leurs rôles pour le soutien de coiffure et la coloration ;
  - classer et caractériser les matières et les adjuvants employés en soutien de coiffure et en coloration : corps gras, huiles, cires, eau oxygénée, ammoniaque, conservateurs, colorants,… ;

<u>pour la (dé)coloration,</u>

- de reconnaître et de différencier les sortes de pigments ;
- de décrire l'action des pigments naturels et artificiels dans le cheveu ;
- de décrire les actions chimiques des sels sur la kératine dans le processus de la décoloration ;
- d'énoncer les buts et les méthodes des actions suivantes : mordançage, décapage, (re)pigmentation, pré-pigmentation, remontée de couleur, décoloration, recoloration, coloration ;
- de décrire et d'expliquer le fonctionnement des différents matériels modernes d'accélération ;
- de traduire les attentes de la clientèle en utilisant pertinemment un nuancier de coloration et les sigles ou symboles des différentes teintes ;
- de lire et de traduire en langage courant chaque élément de la formulation symbolique d'une teinte ;
- de décrire les modes de préparation, d'application et de conservation des produits ;
- de formuler une hypothèse de diagnostic à partir d'un cas complexe et de déterminer les produits et les méthodes à utiliser ;
- d'envisager et de décrire les différentes actions neutralisantes en cas de reflets non désirés ;

<u>pour le soutien de coiffure,</u>

- d'expliquer l'action de réduction et de fixation des produits ;
- d'énoncer les causes possibles d'échec d'un soutien de coiffure et le type de remédiation à apporter ;

- de formuler une hypothèse de diagnostic à partir d'un cas complexe et de déterminer les produits, le matériel et les méthodes à utiliser ;
- de comparer les modes d'utilisation des soutiens de coiffure classiques et sans ammoniaque ;

**en coiffure mixte : pratique professionnelle – soutien de coiffure et coloration,**

*face à des modèles,*
*les cheveux étant correctement préparés,*
*en tenant compte des règles d'ergonomie,*
*en prenant les mesures de précaution adéquates pour ne pas blesser le modèle,*
*en utilisant correctement le matériel et en respectant le délai alloué,*
*en effectuant toutes les opérations intermédiaires dans leur ordre logique et fonctionnel,*
*sur base d'un diagnostic approprié,*

pour la coloration,

*a) lors de séances de diagnostic, dans le cadre d'une coloration d'oxydation,*

- d'effectuer préalablement une touche d'essai sur la peau de la clientèle, en fonction de la réglementation en vigueur :
  - identifier les réactions de la peau, éventuellement une allergie ;
  - consulter la fiche client pour déterminer s'il s'agit d'une réaction ponctuelle ou non (à défaut, interroger la clientèle) ;
- de formuler une décision à prendre en se référant à l'avis du chargé de cours ;

*b) lors de la phase de préparation,*

- de déterminer avec la clientèle le type de coloration (permanente, semi-permanente ou temporaire), la couleur et le reflet souhaités ou encore la teinte, la quantité, la grosseur et la répartition des mèches :
  - sélectionner le type de coloration (temporaire, semi-permanente, ton sur ton, d'oxydation) ;
  - sélectionner la hauteur de ton, le reflet adapté à la clientèle ;
  - sélectionner la grosseur des mèches, leur répartition ;
- d'établir les étapes de la coloration :
  - préciser les produits du mélange permettant d'obtenir le type de coloration ou de décoloration souhaitée, la hauteur de ton et les reflets sélectionnés ;
  - analyser, en tant que coloriste, le mélange permettant d'obtenir la hauteur de ton et les reflets sélectionnés, en fonction de :
    - de la teinte souhaitée sur un nuancier,
    - de la couleur naturelle, de la couleur artificielle et du pourcentage de cheveux blancs,
    - de l'analyse et de la détermination, dans les tableaux d'application des différents produits de coloration, du produit adéquat pour obtenir la nuance voulue,
    - des techniques adéquates pour réaliser des mélanges de couleurs ;
  - préparer le mélange colorant ou éclaircissant :
    - se référer aux conseils des firmes qui commercialisent les produits colorants, appliquer leurs consignes, en fonction des modes d'emploi ;
    - rassembler les produits nécessaires, sélectionner les colorants ou décolorants adaptés, les produits de décapage, de mordançage, de (pré)coloration et de (re)pigmentation ;
    - effectuer le dosage correct des produits dans l'ordre chronologique des opérations de mélange et selon la quantité nécessaire ;
  - préparer le poste de travail :
    - sélectionner le matériel et les produits nécessaires ;

- disposer le matériel et les produits de manière judicieuse sur le plan de travail ;

*c) lors de la phase d'exécution*

- de réaliser un éclaircissement, une coloration, un décapage, un mordançage, des mèches ou un balayage :
  - mettre en œuvre les mesures de protection nécessaires et les soins pré-opératoires ;
  - effectuer les séparations correctement selon la technique appropriée ;
  - appliquer le produit colorant ou éclaircissant :
    - en utilisant correctement les outils ;
    - en fonction des différentes techniques spécifiques ;
    - en respectant les zones d'application ;
    - en réagissant sur la base d'une bonne connaissance des processus chimiques ;
  - respecter le temps de pose du produit colorant ou éclaircissant :
    - déterminer le temps de pose en fonction du diagnostic (produit, apport de chaleur, cheveu,…) ;
    - être attentif, vigilant ;
    - utiliser correctement le matériel approprié (accélérateur,...) ;
  - vérifier l'évolution des procédés ;
  - émulsionner selon les besoins et rincer ;
  - analyser les résultats :
    - déterminer éventuellement les écarts entre le résultat obtenu et le travail demandé ;
    - poser des hypothèses sur les causes possibles de l'écart ;
  - réaliser une remédiation :
    - atténuer ou accentuer un reflet ;
    - recommencer une coloration ;
  - effectuer un soin post-opératoire ;
- de réaliser une coloration de prothèse capillaire ;

<u>pour le soutien de coiffure,</u>

*a) lors de séances de diagnostic,*

- de déterminer l'état du cuir chevelu et la nature, l'état et la texture des cheveux, y compris les anomalies éventuelles ;
- de déterminer avec la clientèle le type de coiffure désiré :
  - l'interroger sur ses attentes ;
  - lui proposer une coiffure adaptée à ses souhaits, à ses cheveux et à son style ;

*b) lors de la phase de préparation,*

- de démêler les cheveux ;
- d'établir les étapes du soutien de coiffure :
  - déterminer les produits permettant d'obtenir la modification de la forme des cheveux souhaitée ;
  - décider des produits adéquats et de la méthode, y compris le choix des enrouleurs et le choix de l'enroulage ;
- de préparer le produit : se référer aux conseils des fabricants, si nécessaire et préparer la quantité nécessaire ;
- de préparer le poste de travail :
  - préparer les enrouleurs en fonction du diagnostic ;
  - disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail ;

c) *lors de la phase d'exécution,*

- d'enrouler les cheveux (sauf en cas de défrisage total) en fonction de la technique déterminée au moment du diagnostic ;
- de poser le produit de réduction sur chaque enrouleur ou sur la chevelure en cas de défrisage total en tenant compte des différentes techniques d'application ;
- de vérifier la réaction du cheveu et respecter le temps de pose pour le produit de réduction :
  - contrôler le processus ;
  - réagir sur base de la compréhension du processus chimique ;
  - être vigilant ;
- de rincer selon le produit utilisé et d'essorer ;
- d'appliquer le produit de fixation selon la technique appropriée ;
- de rincer et d'essorer ;
- d'analyser les résultats :
  - déterminer éventuellement les écarts entre les résultats obtenus et le travail demandé ;
  - poser des hypothèses sur les causes possibles de l'écart ;
- de réaliser une remédiation si nécessaire en choisissant une solution appropriée ;
- d'effectuer un soin post-opératoire approprié ;

d) *d'assurer :*

- l'information de la clientèle sur l'opportunité de placer une prothèse capillaire (homme/femme) :
  - l'orienter vers le spécialiste adéquat ;
  - lui donner les informations élémentaires ;
- l'entretien d'une prothèse (coupe, coloration,...) ;
- le (re)placement d'une prothèse en agissant avec tact.

## 5. CAPACITES TERMINALES

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant devra prouver qu'il est capable :

*en tenant compte des règles de sécurité et de protection des personnes, des règles d'ergonomie et en ayant le souci des règles d'hygiène professionnelle (personnelle, matériel, linge, équipement et mobilier) y compris les règles de stérilisation et de désinfection,*

*mis dans des conditions de travail proches de la réalité,*

*en respectant le mode opératoire établi et le temps alloué,*

- d'établir le dialogue avec la clientèle pour :
  - identifier ses desiderata ;
  - vérifier son degré de satisfaction (confort, appréciation du service,…) ;
  - la faire patienter, lui donner des explications, des conseils ;
  - créer une relation de confiance ;
- de préparer le poste de travail (disposition judicieuse du matériel nécessaire) ;

- d'organiser son travail en fonction des différentes étapes de l'acte technique mis en œuvre et leur ordre chronologique ;
- de choisir et de préparer les produits nécessaires pour assurer un travail de qualité ;
- de manipuler les outils et le matériel d'une manière adéquate ;
- de poser un diagnostic pour choisir un mode de traitement approprié de la chevelure et du cuir chevelu, de le contrôler, de rechercher les produits les plus adéquats et d'expliquer ses choix tant sur le plan technologique que scientifique ;
- d'effectuer les actes techniques en respectant l'ordre logique et les critères de qualité des opérations techniques intermédiaires ;
- de réaliser un éclaircissement, une coloration, un décapage, un mordançage, des mèches ou un balayage :
  - choisir le type de produit en fonction de l'effet recherché (nuancier,…) ;
  - mettre en œuvre les mesures de protection nécessaires et les soins pré-opératoires ;
  - effectuer les séparations correctement selon la technique appropriée ;
  - appliquer le produit colorant ou éclaircissant ;
  - respecter le temps de pose du produit colorant ou éclaircissant ;
  - vérifier l'évolution des procédés ;
  - émulsionner selon les besoins et rincer ;
  - analyser les résultats ;
  - réaliser une remédiation ;
  - effectuer un soin post-opératoire ;
- de réaliser un soutien de coiffure :
  - choisir le type de produit en fonction de l'effet recherché ;
  - enrouler les cheveux (sauf en cas de défrisage total) en fonction de la technique déterminée au moment du diagnostic ;
  - poser le produit de réduction sur chaque enrouleur ou sur la chevelure en cas de défrisage en tenant compte des différentes techniques d'application ;
  - vérifier la réaction du cheveu et respecter le temps de pose pour le produit de réduction ;
  - rincer selon le produit utilisé et essorer ;
  - appliquer le produit de fixation selon la technique appropriée ;
  - rincer et essorer ;
  - analyser les résultats ;
  - réaliser une remédiation si nécessaire en choisissant une solution appropriée ;
  - effectuer un soin post-opératoire approprié ;
- d'informer avec tact la clientèle sur l'opportunité de placer une prothèse capillaire (H/F) :
  - l'orienter vers le spécialiste adéquat ;
  - lui donner les informations élémentaires ;
- d'assurer l'entretien d'une prothèse et le (re)placement d'une prothèse ;
- de réaliser une coloration de prothèse ou d'ajout capillaires (sur base d'instructions précises du patron coiffeur).

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- la qualité de la communication établie avec la clientèle,

- l'utilisation adéquate des termes techniques et scientifiques,
- le niveau d'organisation et des méthodes de travail,
- la qualité des gestes professionnels et du résultat obtenu,
- la qualité esthétique des effets obtenus en coloration et en soutien de coiffure.

## 6. CHARGE(S) DE COURS

Pour les cours « Technologie et méthodes de travail » et « Coiffure mixte : pratique professionnelle – soutien de coiffure et coloration », un enseignant ou un expert.

L'expert justifiera d'une expérience actualisée dans l'exercice de la profession de patron coiffeur.

Pour le cours « Sciences appliquées : biologie - chimie - hygiène », un enseignant.

## 7. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Aucune recommandation particulière.